

## Ochrana osobných údajov vo FOST Solutions s.r.o.

### Časť 1 – Prehlásenie o ochrane osobných údajov

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. V spoločnosti FOST Solutions s.r.o., so sídlom Tulská 5339/113, 974 04, Banská Bystrica, IČO: 46 668 004, zapísanej na okresnom súde Banská Bystrica Oddiel: Sro, Vložka číslo: 22448/S (ďalej len FOST Solutions) sa zaväzujeme poskytnuté osobné údaje chrániť.

Nižšie nájdete informácie o tom, prečo, ako a aké údaje vo FOST Solutions spracovávame, vrátane informácií o spôsobe, ako nás kontaktovať, ak budete mať otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov. Zaväzujeme sa, že s Vašimi údajmi budeme narábať tak, aby sme zamedzili ich zneužitie.

### Časť 2 – Základné pojmy a informácie

**Osobný údaj** – osobným údajom je každá informácia o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (subjektu údajov).

**Subjekt údajov** – subjektom údajov je fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, a ktorú je možné podľa osobného údajov identifikovať alebo ktorá je identifikovateľná.

**Správca osobných údajov** – správcom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov a za spracovanie primárne zodpovedá. Ak nie je v týchto zásadách alebo podmienkach konkrétnej služby uvedené inak, platí, že správcom osobných údajov je FOST Solutions.

**Spracovateľ osobných údajov** – spracovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe pokynov správcu spracováva pre správcu osobné údaje.

**Spracovanie osobných údajov** – spracovanie je akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktorá je robená s osobnými údajmi alebo súbormi údajov pomocou či bez pomoci automatizovaných postupov ako je zhromaždenie, zaznamenanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôsobenie alebo pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, výmaz alebo ich zničenie.

### Aký právny predpis upravuje spracovanie osobných údajov?

Spracovanie osobných údajov sa riadi hlavne nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) [2016/679](#) zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zrušenie smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

## **Časť 3 – Spracovanie osobných údajov vo FOST Solutions**

### **V akom rozsahu budú moje osobné údaje spracovávané?**

Vaše osobné údaje budeme spracovávať v rozsahu, v akom nám boli Vami poskytnuté, tj. hlavne v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo a adresa bydliska.

### **K akému účelu budú moje osobné údaje spracovávané?**

Vaše osobné údaje budeme spracovávať za účelom zaistenia internetového pripojenia a digitálnej televízie.

### **Aký je právny základ spracovania?**

Právnym základom pre spracovanie Vašich osobných údajov uvedených v bode I. je Váš súhlas.

### **Po akú dlhú dobu budete moje osobné údaje spracovávať?**

Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu udelenia súhlasu tj. po dobu využívania internetového pripojenia a digitálnej televízie od FOST Solutions. Spracovanie osobných údajov potrvá až po odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov z Vašej strany, tj. zrušenie zmluvy o poskytovaní internetového pripojenia a digitálnej televízie FOST Solutions.

### **Ako a kde môžem súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?**

Váš dobrovoľne udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek bezplatne odvolať, a to prostredníctvom zaslania emailovej správy na adresu: [hotline@fost.sk](mailto:hotline@fost.sk) alebo zaslaním výpovede zmluvy o poskytovaní internetového pripojenia a digitálnej televízie FOST Solutions. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu po dobu pred odvolaním súhlasu. Odvolanie súhlasu tiež nemá vplyv na spracovanie osobných údajov, ktoré spracovávame na základe iného právneho základu než je súhlas (tj. hlavne ak je spracovanie nevyhnutné pre splnenie zmluvy, právne povinnosti či z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch).

### **Kto všetko bude mať prístup k mojim osobným údajom?**

K Vaším osobným údajom budeme mať prístup my ako Správca a prípadne tiež tretie osoby – spracovatelia, ktorí poskytujú vhodné záruky a ich spracovanie spĺňa požiadavky podľa platných právnych predpisov, a ktoré zaisťujú náležitú ochranu Vašich práv. Spracovatelia však budú mať prístup k týmto údajom len po dobu nevyhnutne nutnú a v nevyhnutne nutnom rozsahu.

Medzi spracovateľov patrí spoločnosť SledovanieTV.sk s.r.o., ktorá poskytuje službu digitálnej televízie. Pri takomto predávaní sú vždy dodržiavané všetky požiadavky na ochranu Vašich osobných údajov, hlavne je vždy s príslušným spracovateľom uzavretá písomná zmluva o spracovaní osobných údajov.

### **Budú moje osobné údaje odovzdané mimo EÚ?**

Vaše údaje nebudú odovzdané mimo EÚ.

### **Akým spôsobom Vás ako Správca môžem kontaktovať?**

Pre správu Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať emailom na [hotline@fost.sk](mailto:hotline@fost.sk) alebo písomne na adresu sídla správcu Tulska 5339/113, 974 04, Banská Bystrica. V tomto prípade sme oprávnení požadovať preukázanie Vašej totožnosti za účelom zamedzenia prístupu neoprávnených osôb k Vaším osobným údajom. Za účelom zvyšovania kvality služieb a uchovávanía záznamu o plnení právnych povinností správcu je celá komunikácia medzi Vami a správcou monitorovaná.

### **Aké mám v súvislosti s ochranou osobných údajov práva?**

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte nasledovné práva:

- a) právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať;
- b) právo osobné údaje opraviť či doplniť;
- c) právo požadovať obmedzenie spracovania;
- d) právo vzniesť námietku či sťažnosť proti spracovaniu v určitých prípadoch;
- e) právo požadovať prenesenie údajov;
- f) právo na prístup k osobným údajom;
- g) právo byť informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov v určitých prípadoch;
- h) právo na výmaz osobných údajov (právo byť „zabudnutý“) v určitých prípadoch; a ďalšie práva stanované vo všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov č. 2016/679.

### **Som povinný poskytnúť moje osobné údaje? Čo keď osobné údaje neposkytnem?**

Vaše osobné údaje poskytujete celkom dobrovoľne. Nemáte žiadnu povinnosť ich poskytnúť. V prípade, že Vaše osobné údaje neposkytnete, nehrozí Vám žiadna sankcia. Poskytnutie osobných údajov je ale podmienkou pre uzatvorenie zmluvného vzťahu pre poskytnutie internetového pripojenia a digitálnej televízie od FOST Solutions, neposkytnutím údajov teda strácate túto možnosť.

### **Ako sú moje osobné údaje zabezpečené?**

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú zabezpečené štandardnými postupmi a technológiami. Nie je však všeobecne možné úplne zaručiť bezpečnosť Vašich osobných údajov. Preto nie je ani možné 100 % zaistiť, že k poskytnutým osobným údajom nemôže tretia osoba získať prístup, nemôžu byť skopírované, zverejnené, pozmenené alebo zničené prelomením bezpečnostných opatrení správcu. V tejto súvislosti však správca zaručuje, že pravidelne kontroluje, či systém neobsahuje slabé miesta a či nebol vystavený útoku a používa také bezpečnostné opatrenia, ktoré je možné po správcovi rozumne vyžadovať, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k poskytnutým osobným údajom, a ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológii poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú tak pravidelne aktualizované. Každý subjekt údajov ale nesie zodpovednosť za uchovávanie svojho jedinečného hesla a ďalších údajov o prípadných účtoch v tajnosti a za stálou kontrolou nad prístupom k svojmu účtu.