

Všeobecné podmienky spoločnosti FOST solutions s.r.o., na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb

**vydané v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o
elektronických komunikáciách**

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet spoločnosti FOST solutions s.r.o., (ďalej len VZP) upravujú záväznú zmluvnú vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet (ďalej len zmluva) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Všeobecné zmluvné podmienky upravujú tieto vzťahy v zmysle zákona č.351/2011Z.z. o elektronických komunikáciách.

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1

FOST solutions s.r.o. poskytuje elektronické komunikačné siete a služby na základe Zmluvy o pripojení medzi ním a Účastníkom. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú tieto Všeobecné podmienky (ďalej len Podmienky).

1.2

Podmienky sú dostupné v sídle poskytovateľa alebo v sídle jeho prevádzky atiež sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.fost.sk. Podmienky zároveň slúžia ako reklamačný poriadok.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

2.1

„**Poskytovateľ**“ je spoločnosť FOST solutions s.r.o. ako poskytovateľ elektronických komunikačných sietí a služieb Účastníkovi na základe Zmluvy o pripojení.

2.2

„**Záujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala podľa týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľa o uzatvorenie Zmluvy o pripojení.

2.3

„**Účastník**“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená Používať alebo požadovať poskytovanie služby Poskytovateľom na základe Zmluvy o pripojení.

2.4

„**INTERNET**“ je medzinárodná, verejná, informačná a dátová telekomunikačná sieť.

2.5

„**FOSTNET**“ je sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí.

2.6

„**Zmluva o pripojení**“ (ďalej len „**Zmluva**“) je dokument o pripojení spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do siete FOSTNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté komunikačné služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia do siete FOSTNET Poskytovateľovi a za využívanie služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie komunikačných služieb Poskytovateľa Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.

2.7

„**Servisný technik**“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať Technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich so poskytovaním služieb Poskytovateľa.

2.8

„**Preberací protokol**“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje komunikačné služby.

2.9

„**Cenník**“ je aktuálna tarifa služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje tarify za komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.

2.10

„**Zriadenie pripojenia**“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľa po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete FOSTNET. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov siete FOSTNET a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

2.11

„**Prístupové meno Účastníka**“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých komunikačných službách. Prístupové meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.

2.12

„**Heslo**“ slúži na overenie autorizovaného použitia prístupového mena Účastníka.

2.13

„**Aktivačný poplatok**“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných služieb.

2.14

„**Zriaďovací poplatok**“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za zariadenie pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu služby asú dohodnuté v Zmluve.

2.15

„**Dočasné prerušenie poskytovania služieb**“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie komunikačných služieb.

2.16

„**Porucha**“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať službu, resp. kedy služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka!

2.17

„**Servis**“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bezpriameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.

Článok III.

Popis služieb

3.1

„**Internetové služby**“ zabezpečujú nepretržitý prístup do siete INTERNET. Podporovaná škála prenosových rýchlostí je v priemere 6 - 12 Mbit. Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete FOSTNET, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point to Point, Point to Multipoint, optickou alebo metalickou trasou. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodného internetového operátora. Službu je možné doplniť prenajaté

telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby – mailhosting a iné podľa platného cenníka.

Článok IV.

Podmienky na uzatvorenie zmluvy

4.1

Záujemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku avyplnenú Zmluvu. Toto predloženie Zmluvy spolu s Objednávkou sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.

4.2

Záujemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy.

4.3

Záujemca je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť Záujemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.

4.4

V prípade, že Poskytovateľ oznámi svoj záujem uzatvoriť so Záujemcom Zmluvu, sú obidve zmluvné strany na znak súhlasu povinné Zmluvu podpísať.

4.5

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak

4.5.1

jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,

4.5.2

Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože jedlížnikom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním,

4.5.3

Záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.

4.6

V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy so Zúčastňovcom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Zúčastňovcovi najneskôr do 30 dní oddoručenia Objednávky a Zmluvy.

Článok V.

Predmet Zmluvy

5.1

Predmetom Zmluvy sú :

5.1.1

záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie účastníka do siete Internet a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy Internetové služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,

5.1.2

záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú podľa platného Cenníku a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a týchto Všeobecných podmienkach alebo ako z týchto dokumentov vyplývajú.

5.2

Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti FOSTNET.

5.3

Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne dohodli v samostatnom zmluvnom dokumente.

Článok VI.

Práva a povinnosti poskytovateľa

6.1

Vytvoriť prípojné miesto siete INTERNET u Účastníka a to v lehote do 5 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

6.2

Poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve.

6.3

Udržovať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave.

6.4

Vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne, resp. e-mailom z dôvodu uvedeného v zmluve.

6.5

Realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne.

6.6

Odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) (ďalej len vada) s výnimkou prípadov, že zákazník túto vadu sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie vady

(servisné poplatky) podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia vady.

6.7

Informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, čísla OP, resp. pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.

6.8

Nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu spotrebiteľa, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka.

6.9

Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje načas mimoriadnej situácie.

6.10

V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.

6.11

V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na náklady Poskytovateľa. Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Účastník, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.

6.12

Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: www.fost.sk.

Článok VII.

Práva a povinnosti Účastníka

7.1 Zákazník je oprávnený:

7.1.1

Využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP.

7.1.2

Požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

7.1.3

V prípade nemožnosti používania prístupu na Internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 72 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného používateľského poplatku vo výške

1/30z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do dvoch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

7.1.4

Požiadateľ o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním vädčí porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

7.1.5

Uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby, a to osobne príp. osobou splnomocnenou.

7.1.6

Odstúpiť od zmluvy, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje a v prípade, ak poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase.

7.2 Zákazník je povinný

7.2.1

Pre pripojenie ku službe použit iba zariadenie schválené poskytovateľom, a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzka výmenu tohto zariadenia zainé.

7.2.2

Nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do FOSTNETu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

7.2.3

Nepripojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k prípojke alebo k zariadeniu pripojenému k prípojke iné zariadenie než je uvedené v zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožní.

7.2.4

Umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo ním povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k prípojke za účelom kontroly.

7.2.5

Zaplatiť jednorazový inštalačný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpísania zmluvy.

7.2.6

Riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenia dojedanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu - splátkového kalendára dodaného zákazníkovi poskytovateľom.

Úhrady pravidelných používateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dom jej pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštalačného poplatku ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok zákazník potvrdzuje bezvadnosť plnenia prijatého od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve o pripojení,

prípadne v splátkovom kalendári s uvedením svojich identifikačných údajov(meno, priezvisko, variabilný symbol). Splátkový kalendár na kalendárny rokposkytovateľ doručuje zákazníkovi vždy najneskôr do 31.1. príslušného roka.V prípade, ak zákazník neobdrží splátkový kalendár do 10.1. kalendárneho roka je povinný túto skutočnosť písomne oznámiťposkytovateľovi, najneskôrdo 10.2. kalendárneho roka. V prípade, že zákazník do 10.2. kalendárneho roka nedoručí takéto oznámenie poskytovateľovi, považuje sa pre danýkalendárny rok splátkový kalendár za riadne a včas doručený.

7.2.7

Nepodnikaťžiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemáoprávnenie k prístupu.

7.2.8

Využívaťslužby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov.

7.2.9

Využívaťslužby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčnýmspôsobom.

7.2.10

Nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusuo porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu dopočítaa iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu.

Zariadenie alebo službu nie je dovolené používaťpri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosťktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu.Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrožujúcichbezpečnosť, porušovaniu súkromia iných osôb, porušovaniu právnychpredpisov, udržovaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom dozariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľ a, alebo kumožneniu takejčinnosti inej osobe, ktorá nemá k takejčinnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom, narušovaniu alebo pokusom onarušenie kostrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ(spamming), predávaniu alebo účtovaniu poplatkov za používanie službyiným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

7.2.11

Bez zbytočného odkladu oznámiťposkytovateľovi všetky zmenyidentifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t.j. odsťahovanie sa zadresy pripojenia) ukončiťzmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinnýnaďalej platiťposkytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve.

7.2.12

Zariadenie riadne opatrovať, chrániťho pred poškodením a zničením a bezzbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia.

7.2.13

Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasuposkytovateľa Previesťalebo postúpiťpráva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak.

7.2.14

Momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestaťpoužívaťzariadenie aslužby poskytovateľa.

7.2.15

Akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používateľ svojim konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke Poskytovateľa.

Článok VIII.

Spracúvanie osobných údajov Účastníka

8.1

Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje Účastníka v súlade s ustanoveniami §55 a §57 zákona č. 351/2011 Z.z. na účely uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie vyúčtovania úhrady evidencie pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, spolupráca poskytovania súčinnosti podľa §55.

8.2

Účastník je povinný najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa zmeny povinných osobných údajov informovať Poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve, v opačnom prípade Poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Účastníkovi.

8.3

Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa §7 zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre Poskytovateľa a/alebo evidovaných Poskytovateľom na účely uvedené v bode 8.1, a to na dobu vykonávania podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.

8.4

Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany na účely súhlasu podľa bodu 8.3. osobné údaje uvedené v Zmluve (meno a priezvisko, akademický titul, adresa, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo a e-mailová adresa), ako aj údaje o platobnej disciplíne Účastníka, vrátane výšky pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

8.5

Účastník zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Účastníka o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službami a inými aktivitami súvisiacimi s touto Zmluvou, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

8.6

Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ.

8.7

Účastník berie na vedomie, že vzhľadom na účel Zmluvy je udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov neodvolateľné počas platnosti Zmluvy. Na základe § 13 ods. 3 zák. č. 428/2002 Z.z. Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku platnosti Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka, aj keď to písomne požiada.

8.8

Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na zverejnenie Účastníka v databáze neplatičov s uvedením jeho mena a priezviska, trvalého pobytu alebo kontaktnej adresy bydliska, obchodného mena a dlžnej čiastky v prípade, ak Užívateľ nezaplatí dlžnú čiastku ani do 30 dní od dátumu splatnosti, vždy však len do uplynutia 30 dní odo dňa úplnej úhrady príslušnej dlžnej čiastky Účastníkom.

Článok IX.

Cena a platobné podmienky

9.1

Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

9.2

Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované služby. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia.

9.3

Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za administratívne úkony.

9.4

Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za poskytované práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto všeobecných podmienok a Zmluvy zo strany Účastníka.

9.5

Fakturačným – účtovacím obdobím Účastníka je u Internetových služieb a VPN prebiehajúci kalendárny mesiac a u Hlasových služieb uplynulý kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku

9.6

Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa aktivácie služby Účastníkom.

9.7

Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkom spravidla faktúrou (netýka sa fyzických osôb – nepodnikateľov). Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.

9.8

Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho

variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické a právnické osoby. V prípade neprípísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Účastník s platbou v omeškaní.

9.9

Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy a preplatky podľa Zmluvy môžu byť započítané na splatenie pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

Článok X.

Zmena Zmluvy, Podmienok a Cenníka

10.1

Zmluvu o pripojení je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.

10.2

Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Cenníka.

10.3

Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky a/alebo Cenník vydaním nových Podmienok a/alebo Cenníka.

10.4

Ak Poskytovateľ vydá nové Podmienky a/alebo Cenník, je povinný najneskôr 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok alebo Cenníka písomne alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Preberacom protokole o tom upovedomiť Účastníka a nové znenie Podmienok a/alebo Cenníka sprístupniť v sídle Poskytovateľa alebo v sídle jeho prevádzky a/alebo zverejniť na internetových stránkach Poskytovateľa www.fost.sk.

10.5

Ak Účastník nesúhlasí s novými Podmienkami a/alebo Cenníkom, má právo z tohto dôvodu ukončiť zmluvný vzťah odstúpením od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Cenníka. V takomto prípade právne účinky zániku Zmluvy nastanú dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Cenníka.

10.6

Pre objednanie ďalších, príp. zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, spôsobu platby alebo Obdobia, zmenu Miesta inštalácie a pod. je možné vytvoriť dodatok k Zmluve o pripojení aj formou vyplnenia formulára "Protokol o zmene".

10.7

V prípade smrti Účastníka Poskytovateľ zapíše do svojej evidencie dediča Miesta inštalácie, ak o to požiada a preukáže príslušnými dokladmi a zaplatí splatné pohľadávky Poskytovateľa voči zomrelému Účastníkovi.

Článok XI.

Zánik Zmluvy o pripojení

11.1

Zmluva o pripojení zaniká:

11.1.1

Písomnou dohodou účastníkov zmluvy;

11.1.2

Uplynutím času, na ktorý bola Zmluva o pripojení uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú;

11.1.3

smrťou alebo zánikom účastníka zmluvy;

11.1.4

písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek účastníka zmluvy, a to aj bez uvedenia výpovedného dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ak bola Zmluva o pripojení uzavretá na dobu neurčitú. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhému účastníkovi zmluvy.

11.1.5

odstúpením v prípadoch:

11.1.5.1

Účastník môže od zmluvy odstúpiť

- do termínu ukončenia prácna zariadení Prípojky a aktivácie Služieb; v takom prípade je však povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s dovtedy vykonanými prácami;
- ak mu Poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje;
- ak mu Poskytovateľ opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami;
- ak mu Poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú závalu poskytovanej Služby v určenom čase.

11.1.5.2

Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť, ak Účastník:

- opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia Siete poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
- nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dňi splatnosti;
- opakovane porušuje podmienky Zmluvy, nedodržiava alebo porušuje niektoré z už uvedených ustanovení

11.1.5.3

Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy tiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytovať služby v dohodnutom rozsahu alebo požadovanej kvalite, a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služieb.

11.2

Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy jedoručený druhej strane s výnimkou odstúpenia podľa čl. 6.10. Podmienok; potejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.

11.3

Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú sa Účastník zaväzuje nezrušiť spôsobmi uvedenými v týchto Podmienkach s výnimkou odstúpenia podľa bodu 11.1.5.1.

11.4

Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú vovylučnom vlastníctve Poskytovateľa.

11.5

Poskytovateľ po zániku Zmluvy o pripojení zašle Účastníkovi konečnú účtovanie, na základe ktorého sú účastníci Zmluvy povinní si vzájomne uhradiť svoje záväzky z neho vyplývajúce.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

12.1

Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi účastníkmi Zmluvy a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich. Záväzkový vzťah sa riadi Podmienkami platnými v aktuálnom čase.

12.2

Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok.

12.3

Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.

12.4

Vzťahy medzi Poskytovateľom a Účastníkom, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve, v Podmienkach a Cenníku - tarife, sa riadia Obchodným zákonníkom.

12.5

V prípade súdneho riešenia sporu je daná príslušnosť súdu podľa občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.

12.6

Účastník svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si tieto Podmienky a Cenník pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu ich porozumel a na znak súhlasu Zmluvu slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre Zariadenia používateľa, so spôsobom užívania Služieb, úhradou platieb, odstraňovaním Porúch, komunikáciou Poskytovateľa a Účastníka prostredníctvom elektronickej pošty a so všetkým súhlasí.

12.7

Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom dňa 22.6.2012 a nadobúdajú účinnosť 1.07.2012

Vypracoval Fodor Filip